

## ***Le 5 semplici regole per un servizio transfer ottimale:***

1. *Comunicare sempre oltre la/e **data/e** (di arrivo e/o partenza o altro) anche gli **orari**, quest'ultimi, espressi sempre, usando il **formato "24 ore"**; (verranno così distinti gli orari **diurni** dai quelli **notturni**; es. 08.00 "mattina" / 20.00 "sera").*
2. *Comunicare sempre il **numero e/o nome della compagnia** (qual ora fosse possibile) del volo/nave/treno o di qualsiasi altro mezzo di trasporto di cui avete usufruito, specificando il luogo dell'arrivo (Es.: Aeroporto, porto, ferrovia, specificando s'è di Trapani, Palermo, Catania, ecc.). Solo per gli arrivi.*
3. *Comunicare sempre un **recapito telefonico** di uno o più dei passeggeri che usufruiranno del servizio transfer, da poter usare in caso di necessità (comunicazioni di ritardi o da parte Vostra o da parte Nostra, indicazioni per ritrovarsi all'interno della hall arrivi quando la confusione è tale e i clienti non trovano l'autista facilmente, comunicazioni varie sull'esecuzione del servizio transfer o altro).*
4. *Comunicare sempre la città (Es. Trapani, San Vito Lo Capo, ecc.) e l'**indirizzo di destinazione** (per gli arrivi) **e/o prelevazione** (per le partenze) e il **nome della struttura alberghiera** in cui alloggiate e/o indicando la *via* e il *numero civico* nel caso in cui si trattasse di un'abitazione privata o altro.  
Comunicare anche l'indirizzo, ma solo nel caso in cui quest'ultimo fosse diverso da quello dell'arrivo) per la partenza.  
Ciò permetterà a Noi di ridurre i tempi sulla strada, prefissando anticipatamente il percorso migliore per giungere il luogo indicato ovunque si trovi (*zone Z.T.L.; zone pedonali, sensi unici, ecc.*).*
5. *Comunicare sempre, per quando riguarda la partenza, l'**orario di decollo e/o altro del Vostro volo e/o altro** (nave, treno, ecc.), **specificando in ogni caso il "luogo della partenza"** (Es.: Aeroporto, porto, ferrovia, specificando s'è di Trapani, Palermo, Catania, ecc.) sia nel caso fosse *diverso* o sia nel caso fosse *uguale* a quello dell'arrivo e viceversa.  
Ciò permetterà di stabilire l'orario di check-out ideale per partire ed arrivare puntuali a destinazione in un orario ragionevole anche nel caso ci possano essere imprevisti lungo la strada.*

### **AVVISO GENERICO:**

**Alla Vostra partenza, in conoscenza dell'orario di decollo del Vostro volo o di qualsiasi altro mezzo di trasporto da Voi comunicatoci al momento della prenotazione; il servizio transfer si avvale della facoltà di variare l'orario di partenza, anticipandolo se lo riterrà necessario; questo perché in casi eccezionali come presenza d'incidenti, traffico elevato come quello nel periodo di metà Agosto o manifestazioni del posto (Es. Cous Cous Fest), deviazioni provvisorie, incendi o di qualsiasi altra cosa lungo la strada di cui il servizio transfer viene a conoscenza, la partenza potrà quindi essere anticipata ulteriormente oltre all'orario di check-out stabilito garantendo così sempre la puntualità.**